

FAQ's - Häufig gestellte Fragen**Was ist der Grund für die Übertragung des Alkyd Geschäftes an Spolchemie?**

Dies ist ein wichtiger Schritt, um sich auf unsere Schlüsseltechnologien wie Acrylate, Polyester Polyole, Polyurethane und Polyurethan Dispersionen zu konzentrieren.

Fühlt sich DPR gegenüber der Lack- und Klebstoffindustrie jetzt weniger verpflichtet?

Nein, im Gegenteil. Wir haben unser Portfolio im Bereich der Kunststoff-Beschichtungen erweitert und wir entwickeln neue Produkte für die Klebstoffindustrie.

Hat dies Auswirkungen auf unser Kundenservice?

Nein, im Hinblick auf unsere neue Infrastruktur und die Weiterentwicklung liefern wir gezielte technische Unterstützung für unsere Produkte.

Was passiert mit den restlichen Produkten, die wir derzeit von Ihnen beziehen?

Wir fühlen uns auch weiterhin verpflichtet, diese Produkte zu liefern. Unsere Verkäufer werden mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Sie im bestehenden Geschäft zu unterstützen und um gemeinsam mit Ihnen neue Möglichkeiten zu entwickeln.

Wien, am 23. Juli 2010