

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Geschäftsverkehr mit Unternehmen, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtlichen Sondervermögen**

**General terms and conditions for business transactions with companies, legal entities under public law or special assets under public law**

**1. Allgemeines**

Das Angebot, die Annahmestelle, Auftragsbestätigung und der Verkauf jeglicher Produkte unterliegen unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch ohne ausdrückliche Vereinbarung für alle nachfolgenden Lieferungen. Mündliche und fernmündliche Absprachen, die von unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Gegenbestätigungen, Gegenangeboten oder sonstigen Bezugnahmen des Käufers auf Hinweise auf seine Geschäftsbedingungen widersprechen wir hiermit; abweichende Bedingungen des Käufers gelten nur, wenn dies von uns schriftlich bestätigt worden ist.

**2. Angebote/ Bestellungen**

a) Unsere Angebote sind freibleibend. Bestellungen des Käufers gelten erst dann angenommen, wenn wir sie schriftlich bestätigt haben.  
b) Hinsichtlich der Genauigkeit der Bestellung trägt der Käufer die Verantwortung und der Käufer ist dafür verantwortlich uns jegliche erforderliche Information bezüglich der bestellten Ware innerhalb angemessener Zeit zukommen zu lassen, damit die Bestellung vertragsgemäß ausgeführt werden kann.  
c) Angaben in unseren Katalogen, Prospekten, Presstexten, Werbematerial Präsentationen dienen lediglich der Produktbeschreibung und werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wird.

**3. Lieferung**

a) Lieferfristen sind nur dann verbindlich, wenn sie von uns schriftlich zugesagt wurden.  
b) Sofern im Einzelfall nichts anders schriftlich vereinbart wurde, erfordern unsere Lieferungen EXW (ab Werk), Incoterms 2000, unter der Adresse in der Bestellung angegeben, als Ort der Lieferung. Für den Fall unserer Mitbestellung im Rahmen der Beladung hat uns der Käufer hinsichtlich sämtlich daraus resultierender Ansprüche sches- und Haglos. Die Lieferung ist erfüllt und die Gefahr auf den Käufer übergegangen in dem Zeitpunkt, in dem wir den Käufer darüber informiert haben dass die Ware zur Abholung bereit steht.  
c) Versand- und Verpackungskosten gehen zu Lasten des Käufers wenn nicht anders vereinbart.  
d) Sofern "Frei Haus"-Lieferungen vereinbart sind, halten wir uns das Recht vor, Versandart und Transporter bis zum Lieferort zu bestimmen. Der Käufer trägt die Kosten von ihm vertraglich anderer Transportvereinbarung. Die Ware wird in jedem Fall auf Gefahr des Käufers transportiert. Der Abschluss etwaiger Transport- und sonstiger Versicherungen bleibt dem Käufer überlassen, hieraus erwachsende Kosten gehen alleine zu Lasten des Käufers.  
e) Geforderte aber nicht an den Käufer verkaufte Container bleiben unser Eigentum. Der Käufer ist verpflichtet solches Leertgut auf seinen Konten in gutem Zustand und entsprechend unseren Anweisungen innerhalb einer angemessenen Frist an den von uns angegebenen Ort zurückzusenden.  
f) Kommt der Käufer in Annahmeverzug oder verliert er sonstige Mitwirkungspflichten, nimmt er ohne besondere nach Anzege der vertragsgemäßen Lieferbereitschaft eine (Teil-) Lieferung nicht ab, sind wir berechtigt die Ware entweder auf Kosten und Gefahr des Käufers einzulagern und gleichzeitig auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen Frist an den von uns angegebenen Ort zurückzusenden.  
g) Können wir die Gesamtmenge der Ware nicht liefern, so sind wir berechtigt die uns zur Verfügung stehenden Mengen auf einzelne oder alle Käufer aufzuteilen oder Teillieferungen auf der Basis zu bewirken, die wir für angemessen oder passabel halten ohne dass wir für irgendwelche Nachteile haften, die sich für den Käufer daraus ergeben.  
h) Höhere Gewalt, wie z.B. Betriebsstörungen, Streiks, Rohstoffmangel, Verkehrsstörungen, Verfügungen von Behörden usw. befreien uns für die Dauer der Störung und dem Umfang ihrer Auswirkungen von der Lieferverpflichtung, ohne dass dem Käufer ein Rechtsersatz zusteht.  
i) Unsere Lieferfrist ruht, solange der Käufer mit einer fälligen Verbindlichkeit im Rückstand ist.

**4. Berechnung**

Für die Berechnung sind das tatsächliche Abgangsgewicht zw. die Stückzahl und - sofern keine anderen Preise schriftlich vereinbart sind - die am Lieferort gültigen Preise maßgebend. Lieferungen von geringfügigen Mehr- oder Minderungen bleiben aus produktions- und verpackungstechnischen Gründen vorbehalten.  
**5. Zahlung**  
a) Wenn nicht anderes schriftlich vereinbart ist, sind unsere Rechnungen 30 Tage nach Ausstellungdatum ohne Abzug zahlbar.  
b) Wechsel werden zahlungshalber nur auf Grund ausdrücklicher Vereinbarung und gegen Berechnung sämtlicher damit verbundenen Kosten angenommen. Für rechtliche Vorlegung und Protesterhebung übernehmen wir keine Garantie.  
c) Die Aufrechnung mit Gegenansprüchen des Käufers, Zurückbehaltung von Zahlungen durch solche Ansprüche ohne unserer vorherigen, schriftlichen Zustimmung nur zulässig, soweit die Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgelegt sind.  
d) Bestehen begründete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit des Käufers und ist der Käufer trotz entsprechender Aufforderung nicht zur Vorkasse oder dazubereit, eine geeignete Sicherheit für die ihm obliegende Leistung zu stellen, so sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.  
e) Zahlungen gelten erst dann als bewirkt, wenn der Betrag auf unserem Konto endgültig verfügbar ist.  
f) Unsere Preise verstehen sich ohne Umsatzsteuer. Diese wird in jeweils gesetzlicher Höhe gesondert in Rechnung gestellt.  
g) Im Falle des Zahlungsverzugs gelten der Ersatz sämtlicher zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Mahn- und Inkassokosten sowie Zinsen 1% p.m. als vereinbart.

**6. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung**

a) Angaben über Prozentgehalt oder Mischungsverhältnisse unserer Produkte sind nur als ungefähre Mittelwerte anzusehen. Abweichungen innerhalb oder in jedem Einzelfall möglichen Fehlergrenzen, wie sie trotz aller Sorgfalt bei der Herstellung der Ware und Bestimmung der Werte unvermeidlich sind, bleiben ausdrücklich vorbehalten und gelten nicht als Mängel. Alle Angaben und Auskünfte über die Eignung und Anwendung unserer Produkte befreien den Käufer nicht von eigenen Prüfungen und Versuchen.  
b) Ist die gelieferte Ware mangelhaft oder unterliegt uns der Käufer innerhalb von 60 Tagen ab Lieferung schriftlich der Mangelhaftigkeit, so hat der Käufer beschadet der anderen in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Bestimmungen nach unserer Wahl alleine folgende Ansprüche:

(i) kostenloser und sofortiger Austausch der mangelhaften Ware in Übereinstimmung mit diesem Vertrag aus dem Lagerbeständen aus der nächstgelegenen Betriebsstätte; für diesen Fall geben wir weder als  
vertragsbrüchig noch haften wir dem Käufer für die Mangelhaftigkeit oder (ii) falls uns der Austausch der mangelhaften Ware (oder ein Verzicht auf Rechnungslegung falls die betreffenden Belege noch nicht bezahlt wurden),  
c) Jegliche Gewährleistung und sonstige Haftung entfällt, wenn und soweit (i)der Mangel deshalb entsteht, weil der Käufer unsere mündlichen und schriftlichen Anweisungen im Hinblick auf die Lagerung und Nutzung der gelieferten Ware oder -falls es keine Anweisungen gegeben hat- den Handgebrauch nicht eingehalten hat,  
(ii)der Käufer die gelieferte Ware - durch irgendein Herstellungsverfahren oder in sonstiger Weise - ohne unsere schriftliche Zustimmung verändert oder verfälscht, (iii)der Mangel auf Grund von Fahrlässigkeit des Käufers, seinen Vertreter oder Mitarbeiter entsteht,  
d) (i)der Käufer die Ware vor ihrer betrieblichen Nutzung nicht untersucht hat,  
d)Verden von einem oder mehreren Mitarbeitern des Käufers oder von einem anderem dem Käufer Zugehörigen oder von einem Dritten Ansprüche hinsichtlich einer aus der gelieferten Ware resultierenden Körperverletzung geltend gemacht, werden wir den Käufer in dem erforderlichen Umfang auf eigene Kosten unterstützen, damit ein solcher Anspruch oder solche Ansprüche dieser Person(en) beigelegt werden können.  
e) Unsere gesamte Haftung aus Vertrag, unerlaubte Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit), falsche Angaben oder sonst im Zusammenhang mit dem mit dem Käufer bestehenden Vertrag ist auf die insgesamt während der vergangenen 12 Monate von dem Käufer für die auf Basis des Vertrages gelieferte Ware gezahlten Beträge (ausschließlich Kosten) beschränkt. Liegt das Datum der Vertragsverletzung weniger als 12 Monate nach dem Stichtag, ist die Haftung auf den Betrag beschränkt, der den gesamten von dem Käufer Zeitraum seit dem Stichtag bezahlten Beträge, anteilig umgerechnet auf einen Zeitraum von 12 Monaten, entspricht.  
f) In keinem Fall haften wir für irgendwelche Folgeschäden oder zufällige Schäden, einschließlich - ohne Einschränkung - des Verlustes tabäcolischer oder vorausgesetzter Gewinne (einschließlich - ohne Einschränkung - des Verlustes von Vertragsgewinnen), Geschäftswert, des Verlustes von Betriebsrichtungen, oder des Verlustes von Geschäftsbeziehungen oder Geschäftsansetzen, des Verlustes von Gelegenheiten oder des Geschäftswertes oder des Reputation, für irgendeine wie auch immer verursachten indirekten, speziellen oder Folgeschäden oder solcher Verluste, die durch die Geltendmachung von Ansprüchen oder Schäden oder Verlustes Dritter entstehen, gleichgültig ob wir um die Möglichkeit solcher Schäden oder Verluste wussten oder nicht.  
g) Wir haben - mit Ausnahme von Verletzungen der Rechtsgüter Leben, Körper oder Gesundheit - nicht für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit verursacht wurden.  
h) Die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgeldner und Angestellten ist im gleichen Umfang wie unsere Haftung ausgeschlossen und beschränkt.  
i) Keine Partei haftet der anderen unter diesem Vertrag, soweit diese Haftung daraus entsteht und dadurch zunimmt, dass es der jeweils anderen Partei misslingt den erwarteten Verlust oder Schaden, oder ihr durch eine Verletzung der vertraglichen Pflichten der anderen Partei entstanden ist, zu mindern.  
**7. Eigentumsvorbehalt**  
Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auch auf neue Produkte aus der Verarbeitung der Vorbehaltsware.  
Alle Forderungen aus der Verarbeitung von Vorbehaltsware aus unseren Warenanlieferungen an im tritt der Käufer einschließlich Wechsel und Schecks zur Sicherung unserer Ansprüche schon jetzt an uns ab; wir nehmen diese Abtretung an. Der Käufer verpflichtet sich, einen entsprechenden Vermerk in seinen Büchern oder auf seinen Fakturen anzubringen.  
Bei Veräußerung von Waren, an denen wir Miteigentum haben, beschränkt sich die Abtretung auf den Forderungsbetrag, der unserem Miteigentumsanteil entspricht. Wird die Vorbehaltsware zusammen mit anderen Sachen zu einem Gesamtpreis verkauft, so beschränkt sich die Abtretung auf den anteiligen Betrag unserer Rechnung (einschließlich Umsatzsteuer) für die mitveräußerte Vorbehaltsware. Bei Verarbeitung im Rahmen eines Werkvertrages wird die Werkstoffforderung in der Höhe des anteiligen Betrages unserer Rechnung (einschließlich Umsatzsteuer) für die mitverarbeitete Vorbehaltsware schon jetzt an uns abgetreten.  
Eine Verpfändung oder Sicherungsübereignung der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware ist dem Käufer verboten. Von einer Pfändung, Konkursoneröffnung oder sonstigen rechtserheblichen Ereignissen, die unsere Rechte beeinträchtigen können, hat der Käufer uns unverzüglich in Kenntnis zu setzen.  
**8. Nebenabreden**  
Nebenabreden und mündliche Vereinbarungen haben nur bei schriftlicher Bestätigung durch uns Gültigkeit, die Abständnahme von dieser Bestimmung bedarf ebenfalls der Schriftform.  
**9. Unwirksamkeit einer Bestimmung**  
Ist eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.  
**10. Datenschutz**  
Die zur Auftragsabwicklung erforderlichen Daten des Käufers werden bei uns gespeichert.  
**11. Vertraulichkeit**  
Alle von uns dem Käufer übermittelten Verkaufserlösen, Preislisten, Daten und sonstige Informationen sind vertraulich zu behandeln und dürfen Dritten ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht zugänglich gemacht werden.  
**12. Erfüllungsort, anwendbares Recht und Gerichtsstand**  
a) Erfüllungsort ist der Sitz unseres Unternehmens.  
b) Es ist österreichisches (materielles) Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden.  
c) Ausschließlicher Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Wien, Wir, aber nicht der Käufer, sind jedoch auch berechtigt, das am Sitz des Käufers sachlich zuständige Gericht anzurufen.

**1. General**

The offer, acceptance of an offer, order confirmation and the sale of any products are subject to our general terms and conditions in the most recent version. Our general terms and conditions shall also apply to all subsequent deliveries without express agreement. Oral and electronic agreements which deviate from our general terms and conditions shall apply only if confirmed by us in writing. We hereby object to any counter confirmation, counter offer or other reference by the purchaser to its general terms and conditions, deviating terms and conditions of the purchaser shall apply only if they have been confirmed by us in writing.

**2. Offers/orders**

a) Our offers shall not be binding. Orders placed by the purchaser shall be deemed accepted only if they have been confirmed by us in writing.  
b) The purchaser shall bear responsibility for the accuracy of the order, and is also responsible for ensuring that any required information regarding the goods ordered is forwarded within a reasonable period so that the order can be executed in accordance with the contract.  
c) Details contained in our catalogues, brochures, price lists, advertising material and presentations serve merely to describe the product(s) and become an integral part of the contract only if this is expressly agreed in writing.

**3. Delivery**

a) Delivery periods are binding only if they have been agreed by us in writing.  
b) Unless otherwise agreed in writing in an individual case, our deliveries shall be EXW (ex works), Incoterms 2000, with the address stated in the purchase order as place of delivery. In the event of our assistance with loading, the purchaser shall indemnify and hold us harmless in relation to any/all resulting claims. The delivery is fulfilled and the risk transferred to the purchaser from the moment we inform the purchaser that the goods are ready for collection.  
c) Delivery and packaging costs shall be borne by the purchaser unless otherwise agreed.  
d) If "free buyer's domicile" deliveries are agreed, we reserve the right to determine the method of transport and the carrier to the place of delivery. The purchaser shall bear the cost of other transport arrangements which he requests. The goods shall be transported in any event at the risk of the purchaser. The taking out of transport insurance or any other insurance is left to the purchaser, with any resultant obligations to be borne by the purchaser alone.  
e) Containers supplied but not sold to the purchaser shall remain our property. The purchaser is obliged to return such empties at its own cost, in good condition and in accordance with our instructions to the place specified by us within a reasonable period.  
f) If the purchaser defaults in accepting or infringes other duties to cooperate, if, for example, 00.0000 not accept a (part) delivery following notification of the readiness to deliver as per contract we are entitled either to store the goods at the purchaser's costs and risk while insisting on fulfillment of the contract or, after having set a reasonable period to withdraw from the contract either wholly or partially and to sell the goods elsewhere. This shall not affect our right to claim exceeding damages from the purchaser.  
g) If we are not able to deliver the whole quantity of the goods, we are entitled to divide up the quantities available to us among individual or all purchasers or to effect part deliveries on a basis which we deem appropriate or predictable without assuming liability for any resulting detriments of the purchaser.  
h) Force majeure, such as breakdowns, strikes, shortage of raw materials, transport disruption, acts decreed by public authorities, and so on, release us for the duration of the disruption and the extent of its effects from the obligation to deliver with no right of the purchaser to payment of damages.  
i) Our obligation to deliver is suspended as long as the purchaser remains in arrears with a due liability.  
**4. Charging**  
For charging the actual weight shipped or the number of units and - unless other prices are agreed in writing - the prices valid on the date of delivery are decisive. We reserve the right to deliver slightly above or below the agreed quantity for production or packaging reasons.

**4. Charging**

For charging the actual weight shipped or the number of units and - unless other prices are agreed in writing - the prices valid on the date of delivery are decisive. We reserve the right to deliver slightly above or below the agreed quantity for production or packaging reasons.

**5. Payment**

a) Unless otherwise agreed, our invoices are payable in full within 30 days of the date of issue.  
b) Bills on account of payment shall be accepted only based on explicit agreement and at charging of all related costs. We assume no guarantee for timely presentation and protest.  
c) Setting-off against counterclaims of the purchaser or the withholding of payments against such claims is only permitted without our prior written consent if the counterclaims are undisputed or were finely determined by a court.  
d) Substantial doubts exist regarding the solvency or creditworthiness of the purchaser and if the purchaser in spite of pertinent requests is not willing to pay in advance or to provide appropriate security for the payment to be made, we are entitled to withdraw from the contract.  
e) Payments shall be deemed as effected only when the amount is finally available to our account.  
f) Our prices are exclusive of value-added tax, which will be billed separately at the applicable statutory level.  
g) In the event of default of payment, the reimbursement of all rebilling and collection expenses that are necessary for the pursue of our rights as well as interest at 1 percent per month are agreed.

**6. Warranty and Limitations of Liability**

a) Data related to the percentage content and mixing ratios of our products are to be regarded only as approximate average values. Deviations within the possible margins of error in each individual case, as are unavoidable despite all due care during the manufacture of the goods and determination of the values, remain explicitly excepted and are not regarded as defects. All data and information on the suitability and application of our products shall not release the purchaser from conducting own checks and tests.  
b) Notwithstanding any other provisions contained in these general terms of business, if the goods supplied are defective and the purchaser gives notice to us of these defects in writing within sixty (60) days of delivery, then purchaser's sole remedy shall be, at our option:  
(i) free and immediate replacement of the detected article(s) in accordance to this contract from the stocks held at the nearest facility, in which event we shall be deemed not to be in breach of contract or have any liability to the purchaser for the defective article(s); or  
(ii) where we are unable to supply replacement of the defective article(s) a full refund of the price for such defective article(s) (or waiver of the invoice if such amounts are not yet paid)

c) We shall not be liable for a breach of the warranty or incur any other liability if and to the extent:  
(i) the defect arises because the purchaser failed to follow our oral or written instructions with regard to the storage and use of the article(s) supplied or - if no instructions were given - has not complied with good trade practice.  
(ii) the purchaser alters or tampers with the supplied article(s) through a manufacturing process or otherwise without our written consent.  
(iii) the defect arises as a result of the negligence of the purchaser, its represent or its employees.  
(iv) the purchaser fails to test the article(s) prior to its (their) business operational use of the same.

d) In the event of any claims brought by an employee or employees of the purchaser or of any other member of the purchaser or a third party in respect of any personal injury resulting from the provision of the supplied article(s), we shall give all such assistance at our own expense as may be necessary to assist in resolution of any such claim or claims by the said employee(s).  
e) Our total liability in contract, tort (including negligence), misrepresentation or other damages in relation to the contract with the purchaser shall be limited to aggregate amounts (excluding expenses) paid by the purchaser during the previous twelve (12) months of goods supplied under the contract, if the date of breach of contract is less than twelve (12) months after the effective date, the aggregate of amounts paid by the purchaser over the period since the effective date prior-toed to the equivalent of a twelve (12) months period.  
f) In no event shall we liable for any consequential damage or incidental loss, including -without limitation - loss of actual or anticipated profits (excluding -without limitation - loss of profits on contract), loss of business, loss of product, facilities or loss of business relationship or reputation, loss of opportunity or loss of goodwill or the loss of reputation, any indirect, special or consequential loss or damage howsoever caused or losses arising as a result of any third party bringing a claim or losses, whether or not we knew or should have known of the possibility of such damages or loss.  
g) We shall not be liable for damages caused by light negligence except for the case that injury is caused to life, body or health.  
h) The personal liability of our legal representatives, vicarious agents and employees shall be excluded and limited to the same extent as our liability.  
i) No party shall have any liability to the other under this agreement to the extent that such liability arises or is increased as a result of the failure of the other party to mitigate the loss or damage (if any) incurred by it as a result of any breach by the other party of its contractual obligations.

**7. Retention of Title**

We retain full title to the goods that have been delivered until complete payment of the purchase price. The retention of title also extends to new products arising from processing of the retained goods.

The purchaser hereby assigns for the safeguarding of our claims to us all claims including promissory notes and cheques arising from the resale of the goods supplied under retention of title. We hereby accept such assignment. The purchaser undertakes to make the relevant entry in its books or in its invoices.

In case of sale of goods over which we have joint ownership, the assignment is restricted to the share of the account receivable which corresponds to our share of joint ownership. If the retained goods are sold together with other items for a total price, the assignment is restricted to the proportional amount of our invoice (including VAT) for the jointly sold reserved goods. In case of processing within a contract for work and services, the account receivable for compensation for work amounting to the proportionate sum of our invoice (including VAT) shall be transferred to us as purchaser for the jointly processed reserved goods.

As long as the purchaser is willing and in a position to properly comply with his obligations in relation to us, he may dispose of the goods owned by us in the ordinary course of business and collect the accounts receivable assigned to us. If the realization of our claims seems jeopardized to us, the purchaser shall inform us upon request of the stocks of retained goods and enable us to recover them. We reserve the right to deliver slightly above or below the agreed quantity for production or packaging reasons.

The purchaser is prohibited from pledging or assigning as security the goods supplied under retention of title. The purchaser shall inform us without delay in the event of a pledging, the commencement of bankruptcy proceedings or other legally relevant events which may adversely affect our rights.

**8. Subsidiary agreement**

Subsidiary and oral agreements shall be valid only if confirmed by us in writing. The waiver of this requirement must also be in writing.

**9. Invalidity of a provision**

The invalidity of any provision or part of a provision of these general terms and conditions shall not affect the validity of the other provisions.

**10. Data protection**

The data required from the purchaser for order processing shall be stored with us.

**11. Confidentiality**

All sales documentation, price lists, data and other information forwarded by us to the purchaser shall be treated confidentially and may not be disclosed to third parties without our prior written consent.

**12. Place of performance, applicable law and place of jurisdiction**

a) The place of performance is at our registered seat.  
b) The laws of Austria shall apply, excluding the conflict of law rules and excluding the United Nations Convention of Contracts for the International Sale of Goods (CISG).  
c) The competent court in Vienna shall have exclusive jurisdiction. However, we, but not the purchaser, also have the right to bring a claim before the competent court at the purchaser's place of business.